INFORMACIÓN IMPORTANTE:

El incumplimiento de las siguientes indicaciones afecta el rendimiento del producto. Pewen NO se hace responsable por ningún reclamo ni garantiza el producto que haya sido instalado o sea utilizado desconociendo estas recomendaciones. Por favor, leer detalladamente las indicaciones que se enumeran a continuación:

***ASESORAMIENTO PREVIO**. Nuestros asesores comerciales y de atención al cliente lo asesorarán sobre las opciones más convenientes según sus necesidades. Del mismo modo recibirá con su compra un instructivo sobre las condiciones de colocación y mantenimiento de nuestros productos. La existencia de lozas radiantes, ambientes de tránsito intenso, mascotas y superficies a la intemperie requiere determinados tipos de materiales. La utilización de revestimientos inadecuados para esas particulares condiciones afecta su rendimiento.

***NO**. No se debe colocar directamente sobre pisos con parquet u otro revestimiento sin removerlos previamente. Las irregularidades, defectos o desprendimientos del revestimiento inferior reducen el rendimiento y la vida útil de nuestros productos ocasionando su deterioro.

***NO**. No se debe colocar directamente el producto sobre superficies que presentan irregularidades o desniveles. La carpeta sobre la cual se va a colocar el revestimiento de piso o pared debe estar en perfectas condiciones. Recomendamos NO CONTINUAR con la instalación hasta tanto el cliente solucione este problema.

***NO.** No se debe colocar directamente el producto sobre superficies que presentan humedad en la carpeta o en el perímetro de la superficie a recubrir. Recomendamos NO CONTINUAR con la instalación/colocación hasta tanto el cliente solucione este problema.

***NO.** Los cortes de tablas y/o cepillados de puertas muchas veces deben efectuarse en el mismo lugar de la colocación. Esto genera inevitables partículas de polvo que pueden afectar el ambiente a colocar como el resto de los ambientes. Pewen NO se hace responsable por ningún reclamo por las partículas de polvo que puedan presentarse en la colocación.

***NO.** A excepción de los cerámicos y porcelanatos es condición para hacer valer la garantía de fábrica que los materiales tengan un período de 48 horas de estacionamiento previo en el ambiente donde se colocarán. Esto facilita una mayor adaptabilidad y climatización al lugar de instalación.

***NO.** Debe evitarse combinar nuestro producto con materiales de otro origen o marca tanto se trate del revestimiento o de los zócalos perimetrales. Las características y los espesores particulares difieren entre sí y reducen el rendimiento del conjunto. Del mismo modo debe evitarse la colocación continua que no respete los cortes normales que se recomiendan entre diferentes ambientes a recubrir.

***NO.** Pewen brinda la información necesaria para el mantenimiento y el óptimo rendimiento de sus productos. Es necesario cumplir con las indicaciones específicas para la protección de las superficies. Pewen NO se hace responsable por ningún reclamo ni garantiza los deterioros del producto producidos por la utilización de químicos inadecuados, manchas de grasa u otras sustancias que puedan alterar las superficies instaladas.

***NO.** Pewen ofrece altos estándares de calidad en todos sus productos. En particular, los revestimientos destinados a exteriores cuentan con un tratamiento UV que le permite mayor resistencia a la intemperie y al sol. No obstante ello, es inevitable con el transcurso del tiempo, el nivel de exigencia y de exposición, una paulatina decoloración del tono original. Pewen no garantiza la inalterabilidad permanente de sus productos. Recomendamos consultar previamente con nuestros asesores comerciales y con el canal de atención según las características particulares de su necesidad.

***NO.** Exposición Parcial. Si debido a su ubicación sólo una parte del piso o pared sufre exposición permanente al sol directo pueden producirse decoloraciones de la zona expuesta con el transcurso del tiempo. Recomendamos disminuir el contraste de la exposición mediante elementos que bloqueen el exceso de radiación solar como cortinas u otros mecanismos de reducción.

***NO**. Los pisos comercializados por PEWEN no son aptos para loza radiante eléctrica. Pewen no se hace responsable en caso de haberlos colocados sobre la misma.

PRODUCTO	ACEPTA SUPERFICIES DE MAS DE 40M2	SERVICIO DE COLOCACIÓN	PREPARACIÓN DE LA SUPERFICIE	ALTO TRÁNSITO	APTO PARA EXTERIORES	APTO LOZA RADIANTE POR AGUA	APTO LOZA RADIANTE ELECTRICA	RESISTENCIA AL AGUA	RESISTENCIA AL MOHO	USO DE PRODUCTOS QUIMICOS DE LIMPIEZA U OTROS
PISOS FLOTANTES MELAMINICOS TRANSITO RESIDENCIAL	NO	SI	NIVELADA	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO
PISOS FLOTANTES MELAMINICOS TRANSITO COMERCIAL	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO
PISOS VINÍLICOS CLICK TRANSITO MODERADO	SI	SI	NIVELADA	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO
PISOS VINÍLICOS CLICK TRANSITO COMERCIAL	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO
PISOS VINILICOS LISTON DE PEGAR	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO
PISOS VINILICOS EN ROLLO	SI	SI	NIVELADA	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO
PISOS HOMOGÉNEOS	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO
PISOS DE PORCELANATO	SI	NO	NIVELADA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO
PISOS DE CERÁMICA	SI	NO	NIVELADA	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO
PISOS TÉCNICOS	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO
PISOS AUTOPOSANTES	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO
PISOS PREFINISHED E INGENIERILES	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO
CESPED SINTÉTICO	SI	SI	NIVELADA	NO	SI	—-	—-	SI	NO	NO
DECK WPC	SI	SI	NIVELADA	SI	SI	—-	—-	SI	SI	NO
REVESTIMIENTO DE MADERA	SI	SI	NIVELADA	—-	NO	—-	—-	NO	NO	NO
REVESTIMIENTO DE WPC	SI	SI	NIVELADA	—-	SI	—-	—-	SI	NO	NO
REVESTIMIENTO DE EPS	SI	SI	NIVELADA	—-	NO	—-	—-	SI	NO	NO
PIEDRAFINA	SI	SI	NIVELADA	—-	SI	—-	—-	SI	NO	NO
REVESTIMIENTOS CEMENTICIOS	SI	SI	NIVELADA	—-	NO	—-	—-	SI	NO	NO

Responsable PEWEN PISOS Y REVESTIMIENTOS, Jorge Newbery 3458, C1427 CABA, República Argentina, Código Postal 1427. Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios de Pewen sugerimos comunicarse al teléfono 0810 345-7476, WA 1130349898 o a nuestro correo electrónico atencionalcliente@pewenpisos.com.ar