

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

El incumplimiento de las siguientes indicaciones afecta el rendimiento del producto. Pewen NO se hace responsable por ningún reclamo ni garantiza el producto que haya sido instalado o sea utilizado desconociendo estas recomendaciones. Por favor, leer detalladamente las indicaciones que se enumeran a continuación:

- **ASESORAMIENTO PREVIO.** Nuestros asesores comerciales y de atención al cliente lo asesorarán sobre las opciones más convenientes según sus necesidades. Del mismo modo recibirá con su compra un instructivo sobre las condiciones de colocación y mantenimiento de nuestros productos. La existencia de losas radiantes, ambientes de tránsito intenso, mascotas y superficies a la intemperie requiere determinados tipos de materiales. La utilización de revestimientos inadecuados para esas particulares condiciones afecta su rendimiento.
- **NO.** No se debe colocar directamente sobre pisos con parquet u otro revestimiento sin removerlos previamente. Las irregularidades, defectos o desprendimientos del revestimiento inferior reducen el rendimiento y la vida útil de nuestros productos ocasionando su deterioro.
- **NO.** No se debe colocar directamente el producto sobre superficies que presentan irregularidades o desniveles. La carpeta sobre la cual se va a colocar el revestimiento de piso o pared debe estar en perfectas condiciones. Recomendamos NO CONTINUAR con la instalación hasta tanto el cliente solucione este problema.
- **NO.** No se debe colocar directamente el producto sobre superficies que presentan humedad en la carpeta o en el perímetro de la superficie a recubrir. Recomendamos NO CONTINUAR con la instalación/colocación hasta tanto el cliente solucione este problema.
- **NO.** Los cortes de tablas y/o cepillados de puertas muchas veces deben efectuarse en el mismo lugar de la colocación. Esto genera inevitables partículas de polvo que pueden afectar el ambiente a colocar como el resto de los ambientes. Pewen NO se hace responsable por ningún reclamo por las partículas de polvo que puedan presentarse en la colocación.
- **NO.** A excepción de los cerámicos y porcelanatos, es condición para hacer valer la garantía de fábrica que los materiales tengan un período de 48 horas de estacionamiento previo en el ambiente donde se colocarán. Esto facilita una mayor adaptabilidad y climatización al lugar de instalación.
- **NO.** Debe evitarse combinar nuestro producto con materiales de otro origen o marca, tanto se trate del revestimiento como de los zócalos perimetrales. Las características y espesores particulares difieren entre sí y reducen el rendimiento del conjunto. Del mismo modo, debe evitarse la colocación continua que no respete los cortes normales recomendados entre diferentes ambientes a recubrir.
- **NO.** Pewen brinda la información necesaria para el mantenimiento y el óptimo rendimiento de sus productos. Es necesario cumplir con las indicaciones específicas para la protección de las superficies. Pewen NO se hace responsable por ningún reclamo ni garantiza los deterioros del producto producidos por la utilización de químicos inadecuados, manchas de grasa u otras sustancias que puedan alterar las superficies instaladas.
- **NO.** Pewen ofrece altos estándares de calidad en todos sus productos. En particular, los revestimientos destinados a exteriores cuentan con un tratamiento UV que les otorga mayor resistencia a la intemperie y al sol. No obstante ello, es inevitable, con el transcurso del tiempo, el nivel de exigencia y de exposición, una paulatina decoloración del tono original. Pewen no garantiza la inalterabilidad permanente de sus productos. Recomendamos consultar previamente con nuestros asesores comerciales y con el canal de atención según las características particulares de su necesidad.
- **NO.** Exposición Parcial. Si debido a su ubicación sólo una parte del piso o pared sufre exposición permanente al sol directo, pueden producirse decoloraciones de la zona expuesta con el transcurso del tiempo. Recomendamos disminuir el contraste de la exposición mediante elementos que bloqueen el exceso de radiación solar, como cortinas u otros mecanismos de reducción.

- **NO.** Los pisos comercializados por PEWEN no son aptos para losa radiante eléctrica. Pewen no se hace responsable en caso de haberlos colocado sobre la misma.
- **NO.** En ningún caso se recomienda la colocación sin la utilización de una película de polietileno (nylon) de 100 o 200 micrones. Es condición indispensable que la superficie esté absolutamente plana, sin desniveles ni presencia de humedad. Sobre dicha carpeta se deberá colocar el nylon y, sobre éste, la manta correspondiente según el tipo de piso adquirido.
- **NO.** Debe evitarse estrictamente el arrastre de muebles pesados o elementos con filos o puntas. Todos los pisos — independientemente de su material o espesor de capa protectora— pueden dañarse por estas acciones. Se recomienda colocar protectores de felpa en patas de sillas, mesas y demás mobiliario para preservar la superficie.
- **NO.** La limpieza de los pisos debe realizarse únicamente con productos compatibles con su composición. El uso de agentes químicos corrosivos o no recomendados (como cloro, acetona, etc.) puede dañar el revestimiento. En nuestro sitio web encontrará recomendaciones específicas sobre cómo tratar manchas comunes sin comprometer la integridad del producto.
- **NO.** No se recomienda la instalación de pisos sobre superficies recién construidas o reparadas que no hayan cumplido su tiempo mínimo de fraguado y secado. La humedad residual puede comprometer la adhesión o estabilidad del producto. Se establece un plazo mínimo de 10 días desde la realización de la carpeta, salvo que las condiciones climáticas del lugar no hayan permitido un secado adecuado. En estos casos, deberá verificarse que la superficie esté completamente seca antes de proceder con la colocación.

PRODUCTO	ACEPTA SUPERFICIES DE MÁS DE 40M ²	SERVICIO DE COLOCACIÓN	PREPARACIÓN DE LA SUPERFICIE	ALTO TRÁNSITO	APTO PARA EXTERIORES	APTO LOSA RADIANTE POR AGUA	APTO LOSA RADIANTE ELÉCTRICA	RESISTENCIA AL AGUA	RESISTENCIA AL MOHO	USO DE PRODUCTOS QUÍMICOS DE LIMPIEZA U OTROS
PISOS FLOTANTES MELAMINICOS TRANSITO RESIDENCIAL	NO	SI	NIVELADA	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO
PISOS FLOTANTES MELAMINICOS TRANSITO COMERCIAL	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO
PISOS VINILICOS CLICK TRANSITO MODERADO	SI	SI	NIVELADA	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO
PISOS VINILICOS CLICK TRANSITO COMERCIAL	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	NO	SI		NO
PISOS VINILICOS LISTON DE PEGAR	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	NO	SI		NO
PISOS VINILICOS EN ROLLO	SI	SI	NIVELADA	NO	NO	SI	NO	SI		NO
PISOS HOMOGÉNEOS	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	SI	SI		NO
PISOS DE PORCELANATO	SI	NO	NIVELADA	SI	SI	SI	SI	SI		NO
PISOS DE CERÁMICA	SI	NO	NIVELADA	NO	SI	SI	SI	NO		NO
PISOS TÉCNICOS	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	SI	SI		NO
PISOS AUTOPOSANTES	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	NO	SI		NO
PISOS PREFINISHED E INGENIERILES	SI	SI	NIVELADA	SI	NO	SI	NO	NO		NO
CESPED SINTÉTICO	SI	SI	NIVELADA	NO	SI	—	—	SI		NO
DECK WPC	SI	SI	NIVELADA	SI	SI	—	—	SI		NO
REVESTIMIENTO DE MADERA	SI	SI	NIVELADA	—	NO	—	—	NO		NO
REVESTIMIENTO DE WPC	SI	SI	NIVELADA	—	SI	—	—	SI	NO	NO
REVESTIMIENTO DE EPS	SI	SI	NIVELADA	—	NO	—	—	SI		NO
PIEDRAFINA	SI	SI	NIVELADA	—	SI	—	—	SI		NO
REVESTIMIENTOS CEMENTICIOS	SI	SI	NIVELADA	—	NO	—	—	SI		NO

Responsable Pewen Pisos y Revestimientos S.A.S. [Av. Jorge Newbery 3458, 1427 CABA, República Argentina](#). Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios sugerimos comunicarse al teléfono [0810 345-7476](tel:08103457476), WA [1130349898](tel:1130349898) o a nuestro correo electrónico atencionalcliente@pewenpisos.com.ar