Pewen Pisos y Revestimientos S.A.S.

Términos y Condiciones

Este contrato establece los términos y condiciones generales aplicables a la comercialización de los productos y servicios ofrecidos por Pewen Pisos y Revestimientos S.A.S., CUIT 30-71643523-3, a través de la atención directa en sus locales, sitios web propios https://pewenpisosvinilicos.com.ar, https://www.pewenpisos.com.ar, www.pewenpisosflotantes.com.ar, www.todoporcelanato.com.ar, www.revestimientodepared.com.ar, www.pisosmaderaprefinished.com.ar, www.deckwpc.com.ar, www.pewenpisoshomogeneos.com.ar y sus canales de WhatsApp, Telegram, Pinterest, Instagram y Facebook. Cualquier persona, usuario y/o consumidor que desee adquirir nuestros productos y/o utilizar nuestros servicios mediante cualquiera de los canales antedichos podrá hacerlo ajustándose a los Términos y Condiciones Generales y demás políticas y principios establecidas por Pewen Pisos y Revestimientos S.A.S. según el presente documento y Anexos integrados.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE PARA CUALQUIER PERSONA QUE ADQUIERA NUESTROS PRODUCTOS Y/O UTILICE NUESTROS SERVICIOS POR LO QUE RECOMENDAMOS SU LECTURA PREVIA.

Previo a la adquisición de nuestros productos y/o la utilización de nuestros servicios, el usuario/consumidor debe leer y aceptar de manera informada todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad que se detallan en los siguientes Anexos integrados:

I. Disposiciones Generales	II. Disposiciones sobre la Compra	III. Seguridad de Datos y Privacidad	IV. Legales	V. Información Importante
Información y Obligaciones del Vendedor	Condiciones de Compra	Acceso a la Información Personal	Términos y Condiciones Aviso de privacidad Política de Devoluciones Condiciones de Uso según los Términos y Condiciones Catálogo Extendido	
Aceptación de los Términos y Condiciones	Moneda de la Operación	Información adicional sobre nuestros sitios web.	Aviso de privacidad	
Objeto de la Página	Características, usos y precios de los productos	Sobre los Datos Personales	Política de Devoluciones	
Obligaciones del Cliente	Del Pago en los canales digitales	Finalidades del tratamiento	Condiciones de Uso según los Términos y Condiciones	
Actualización de la Información	Entrega y Recepción	Aviso de Privacidad	Catálogo Extendido	
Comunicación con el Cliente	De las garantías	Actualización de la Información		
	Devoluciones y cancelaciones	Comunicación con el Cliente		
	Protección de los Datos Personales			
	Contáctanos			
	Conformidad con los Términos y Condiciones			

Pewen podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en sus canales digitales los términos modificados. El uso de los sitios web y/o cualquiera de los restantes canales digitales implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso. Para conocer más sobre nuestras disposiciones generales **I. Disposiciones Generales**

La comercialización de los productos y servicios ofrecidos por Pewen Pisos y Revestimientos S.A.S requiere que los usuarios y/o consumidores faciliten determinados datos de carácter personal. Su información personal se recolecta, trata y almacena manteniendo altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre nuestros estándares vinculados a la privacidad de los Datos Personales se debe consultar **III. Seguridad de Datos y Privacidad**

Cualquier oferta vinculada a un producto determinado cesa una vez que vence el plazo de la misma o se acaban las cantidades estipuladas por Pewen, lo que primero ocurra. De igual manera, cualquier eventual promoción culmina con el vencimiento del plazo de la publicación.

Al ofertar por un bien o contratar un servicio, el usuario/consumidor acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la publicación, los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Pewen. Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de Pewen.

No está permitida la utilización de dispositivos, software u otro medio tendiente a interferir en la operatoria, ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Pewen. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual, protección de datos personales y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Pewen no se responsabiliza por daños o perjuicios causados por fallas en el sistema o el servidor, ni se hace responsable por cualquier virus informático, programa o fragmento de código que pudiera dañar su equipo corrompiendo archivos, destruyendo datos o alterando el normal funcionamiento de este, sea por el acceso y utilización de nuestros canales digitales o a raíz de transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Tampoco se responsabiliza por los perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas derivadas de errores u omisiones en sus sitios web. Pewen no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido de sus canales digitales. El sistema puede, eventualmente, no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa. En tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

Pewen se reserva el derecho de adoptar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes tendientes a obtener el pago del monto debido ante el incumplimiento en tiempo y forma del cliente.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar las tarifas y promociones vigentes en cualquier oportunidad informando la actualización a los usuarios mediante sus canales digitales. De igual modo en relación con la incorporación, suspensión y/o

eliminación de productos de su catálogo de ventas. Para conocer más sobre nuestros términos y condiciones de compra **II. Disposiciones sobre la Compra**

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Pewen, como así también los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al usuario acceder y operar, son de su propiedad y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Pewen.

Pewen oferta sus productos a través de la web de Mercado Libre; asimismo, sus sitios pueden contener enlaces a otros sitios web que no son propiedad ni son operados por Pewen. En consecuencia, no tiene control sobre tales sitios y NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de estos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, ni respaldo a dichos sitios y sus contenidos.

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones Anexos, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante los enlaces provistos.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, las partes se someterán al Servicio de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (COPREC) y/o a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Responsable PEWEN PISOS Y REVESTIMIENTOS S.A.S. Av. Jorge Newbery 3458, C1427 CABA, República Argentina. Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios de Pewen sugerimos comunicarse al teléfono 0810 345-7476, WA 1130349898 o a nuestro correo electrónico atencionalcliente@pewenpisos.com.ar