

Legales / Condiciones de Uso

Términos y Condiciones

- Recomendamos la lectura de los contenidos legales vinculados a los siguientes puntos que han sido incluidos en [I. DISPOSICIONES GENERALES](#)

- A. Información y Obligaciones del Vendedor.
- B. Aceptación de los términos y condiciones.
- C. Objeto de los Canales Digitales.
- D. Obligaciones del Cliente
- E. Actualización de la Información.
- F. Comunicación con el Cliente.

Estos términos y condiciones podrán ser modificados y/o actualizados por Pewen, por lo que recomendamos su consulta previa al momento de tu compra.

Aviso de Privacidad

- Recomendamos la lectura de los contenidos legales vinculados a este punto que han sido incluidos en [III. SEGURIDAD DE DATOS Y PRIVACIDAD](#)

- A. Acceso a la Información personal.
- B. Información adicional recolectada.
- C. Sobre los datos personales.
- D. Finalidades del tratamiento.
- E. Aviso de Privacidad.

Estos términos y condiciones podrán ser modificados y/o actualizados por Pewen, por lo que recomendamos su consulta previa al momento de tu compra.

Política de Compras, Garantía y Devoluciones

- Recomendamos la lectura de los contenidos legales vinculados a estos puntos que han sido incluidos en [II. DISPOSICIONES SOBRE LA COMPRA](#)

- A. Condiciones de Compra.
- B. Moneda de la Operación.
- C. De las Características, usos y precios de los productos.
- D. Del Pago en los canales Digitales.
- E. Entrega y Recepción de los Productos.
- F. De las Garantías.
- G. Devoluciones y Cancelaciones.
- H. Protección de los datos personales.
- I. Contacto.
- J. Conformidad con los Términos y condiciones. Resolución de Controversias.

Estos términos y condiciones podrán ser modificados y/o actualizados por Pewen, por lo que recomendamos su consulta previa al momento de tu compra.

Condiciones de Uso según los Términos y Condiciones.

- El acceso, la utilización o la celebración de cualquier operación a través de estos canales digitales, significa conformidad con los presentes términos y condiciones que como Cliente declara haber leído y aceptado. En caso de controversia derivada de la aplicación o interpretación de los presentes términos y condiciones, las partes se someterán al Servicio de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (COPREC) y/o a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otra jurisdicción o fuero, presente o futuro que pudiera corresponder por razones de su domicilio o cualquier otra causa.
- El acceso a nuestros canales digitales le atribuye la condición de usuario (en adelante el/los "Usuario/s") e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales aquí descritas. Pewen se reserva el derecho de modificarlas unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso.
- Como Usuario acepta y presta conformidad y compromiso para utilizar los canales digitales de manera correcta, diligente, para fines lícitos y cumpliendo estrictamente con la normativa vigente; para fines única y exclusivamente informativos y de consumo vinculados al objeto y/o propósito que corresponde a la venta de productos comercializados por Pewen; quedando prohibido el uso en actividades que directa o indirectamente afecten derechos individuales y colectivos.
- Como Usuario se obliga a abstenerse de utilizar los canales digitales para publicar cualquier clase de contenidos, mensajes, datos y/o cualquier otro tipo de información con fines de naturaleza comercial que sean ajenos al objeto y/o propósito de Pewen.
- Declara conocer, aceptar y comprometerse a cumplir los presentes Términos y Condiciones, los cuales pueden ser consultados en nuestros canales digitales.

- Pewen considerará inapropiados los contenidos, mensajes, datos y/o cualquier información publicada en lenguaje vulgar, discriminatorio, injurioso u ofensivo, así como aquellos que puedan interpretarse como agresivos (acoso, amenazas, insultos, agravios, difamaciones, calumnias, etc.) y/o que por su naturaleza puedan ocasionar una lesión al buen nombre, honor y/o intimidad de terceros, derechos de Pewen, usuarios, proveedores y/o clientes.
- Queda prohibida la publicación de contenidos, mensajes, datos y/o cualquier otro tipo de información que viole derechos de propiedad intelectual, industrial y/o cualquier otro derecho. Como usuario declara ser el autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual de cualquier tipo de contenido enviado a Pewen. Lo anterior incluye marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimiento, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos cuya utilización no esté autorizada para nuestros canales digitales. Asimismo, se prohíbe reproducir, fijar, distribuir, transformar, publicar, comercializar o editar los contenidos, mensajes, datos y/o cualquier otra información publicada, a menos que cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- Como Usuario garantiza que los mensajes, contenidos, datos e información publicada en la página no violan la propiedad privada ni el derecho de las personas ni el derecho a la privacidad, intimidad ni ningún otro derecho público y/o privado.
- Como Usuario, siempre deberá adoptar el debido cuidado sobre la información personal que comparte en línea, haciéndose responsable exclusivo de los daños y perjuicios que puedan ocasionar al mismo o a terceros el hecho de compartir información no requerida por Pewen.
- Pewen no aceptará comentarios de contenido violento, pornográfico o contrario a las leyes vigentes en nuestro país que vulneren la privacidad de terceros, o instiguen a algún tipo de conducta perjudicial y delictiva.
- Como Usuario, consiente y acepta voluntariamente que el uso de los canales digitales tiene lugar bajo su exclusiva responsabilidad. Asimismo, los contenidos, mensajes, datos y/o cualquier otro tipo de información que se publique será responsabilidad de su autor o titular. Pewen excluye cualquier tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan originarse en la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de toda la información publicada.
- Como Usuario, presta conformidad a que Pewen pueda hacer uso de cualquier información, contenido, video o fotografía compartido en la página renunciando a cualquier derecho en materia de Propiedad Intelectual y de Autor al momento de enviarla a cualquiera de nuestros canales digitales.
- Pewen no se responsabiliza por ningún daño o perjuicio directo o indirecto, incluyendo, sin ningún tipo de limitación, daños producidos por las pérdidas, inexactitudes o deterioros de la información publicada.
- Pewen tampoco se responsabiliza por toda acción ilícita que pudiera derivar del uso de esta.
- Pewen se reserva el derecho a modificar, no publicar, retirar o remover luego de ser publicados, todos aquellos contenidos, mensajes, datos y/u otro tipo de información, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, que no cumplan con las Condiciones Generales aquí previstas y/o a su exclusivo criterio, resulten impropios y/o inadecuados.
- Pewen no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual o de otro tipo vinculados a sus canales digitales.
- Pewen se reserva el derecho de suspender, modificar o dar de baja cualquiera de sus canales digitales en cualquier momento sin comunicación previa.
- En caso de notar cualquier mal uso de cualquiera de los canales digitales, así como cualquier queja, sugerencia o aclaración le sugerimos comunicarse a nuestros datos de contacto al pie del presente.
- Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación argentina vigente.

Responsable Pewen Pisos y Revestimientos S.A.S. [Av. Jorge Newbery 3458, 1427, CABA, República Argentina](#). Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios sugerimos comunicarse al teléfono [0810 345-7476](#), WA [1130349898](#) o a nuestro correo electrónico atencionalcliente@pewenpisos.com.ar