

## **I. Disposiciones Generales**

### **A. Información y Obligaciones del Vendedor.**

Pisos y Revestimientos Aliwen S.A.S., (en adelante Pewen), con domicilio en **Octavio Pinto 2541, Ciudad de Córdoba**, comercializa en forma directa y sin intermediarios, los productos ofrecidos mediante sus múltiples canales digitales que incluyen sus sitios web propios <https://pewenpisosvinilicos.com.ar>, <https://www.pewenpisos.com.ar>, [www.pewenpisosflotantes.com.ar](http://www.pewenpisosflotantes.com.ar), [www.todoporcelanato.com.ar](http://www.todoporcelanato.com.ar), [www.revestimientodepared.com.ar](http://www.revestimientodepared.com.ar), [www.pisosmaderaprefinished.com.ar](http://www.pisosmaderaprefinished.com.ar), [www.deckwpc.com.ar](http://www.deckwpc.com.ar), [www.pewenpisoshomogeneos.com.ar](http://www.pewenpisoshomogeneos.com.ar) y sus canales de WhatsApp, Telegram, Pinterest, Instagram y Facebook efectuada a través de estos canales se sujetará a los presentes términos y condiciones.

Pewen se reserva el derecho de habilitar nuevos canales digitales así como de deshabilitar cualquiera de los actualmente vigentes conforme su exclusivo criterio y necesidades empresariales, sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

### **B. Aceptación de los Términos y Condiciones.**

Cada vez que se ingresa a nuestros canales digitales y se hace uso de estos como cliente/consumidor ("Cliente"), se aceptan los términos y condiciones generales ("Términos y Condiciones") aquí expresados. Esta aceptación es condición necesaria por lo que le pedimos su lectura y revisión completa antes de realizar una transacción. En caso de que no esté de acuerdo con estos, deberá abstenerse de llevar a cabo cualquier transacción y/o suministrar información personal. Estos términos y condiciones podrán ser modificados por Pewen sin aviso previo por lo que recomendamos su consulta para conocer las disposiciones vigentes al momento de su compra.

### **C. Objeto de los Canales Digitales.**

Los canales digitales están exclusivamente destinados a la información y comercialización de los productos de Pewen permitiendo a los Clientes/Consumidores consultar de manera personal toda la información relacionada a los productos y la compra de estos.

No está permitida la utilización de los canales digitales para un uso diferente, por lo que no se podrá copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido de estos para fines públicos o comerciales. En ningún caso se puede entender o interpretar que se está otorgando alguna concesión o licencia respecto de derechos de propiedad intelectual. No se permite formar vínculo o hacer referencias de estos, a menos que sea autorizado expresamente por escrito por parte de Pewen.

### **D. Obligaciones del Cliente.**

Cada vez que se utilizan estos canales digitales el cliente/consumidor se obliga a:

\*Hacer uso de estos de conformidad con los Términos y Condiciones aquí establecidos.

\*Realizar operaciones legítimas, ya sean de manera personal o a nombre de quien esté autorizado para representar legalmente. Los productos y servicios están disponibles para cualquier persona con capacidad legal para contratar. Sólo quedan excluidas aquellas que por cualquier motivo carezcan de dicha capacidad y los menores de edad. En el caso de personas que actúen en nombre de una persona jurídica, deben tener capacidad para contratar y obligar a la misma en los términos del presente.

\*Ser responsable de todos los cargos, cuotas e impuestos derivados de las transacciones realizadas.

\*Proporcionar la información veraz, precisa y legítima que se solicite para llevar a cabo la transacción de compraventa de los productos aquí ofrecidos.

\*No acceder a través del canal digital a información de terceros.

\*No permitir que terceros realicen operaciones a través del canal digital utilizando sus datos personales sin autorización. Suministrar sus datos a terceros para la realización de operaciones implica su consentimiento y hará responsable al titular de los datos de los efectos y obligaciones derivadas de estas.

\*No suplantar a ninguna persona física o jurídica, ni utilizar o proporcionar una dirección de correo falsa o que no corresponda al propio cliente/consumidor.

#### **E. Actualización de la Información.**

Pewen no asume compromiso de actualizar la información de sus canales digitales en oportunidades predeterminadas. Podrá modificar sus contenidos en cualquier momento, conforme su exclusivo criterio y necesidades empresariales, sin aviso previo ni responsabilidad alguna. El cliente/consumidor puede consultar y verificar cualquier información contenida en los canales digitales a través de los datos de contacto que para este efecto se proporcionan, o directamente en cada uno de nuestros locales.

#### **F. Comunicación con el Cliente.**

El Cliente presta conformidad para utilizar su correo electrónico, cuenta de whatsapp o telegram como medio de comunicación. Todo convenio, aviso, información, factura o comunicación que se le envíe por estos medios, se considerará que reúnen los requisitos legales como si hubiese sido confeccionado y comunicado por escrito.

Responsable **PISOS Y REVESTIMIENTOS ALIWEN S.A.S.** Octavio Pinto 2541, X5009 Ciudad de Córdoba, República Argentina. Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios de Pewen sugerimos comunicarse al teléfono 0810 345- 7476, WA 1130349898 o a nuestro correo electrónico [atencionalcliente@pewenpisos.com.ar](mailto:atencionalcliente@pewenpisos.com.ar)